

РЕГЛАМЕНТ ПО БРАКУ. СТЯЖКА СЕКЦИИ ORTUS

Требования, предъявляемые к возвращаемому оборудованию

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- **Брак** – это элементы, которые, не могут быть использованы (полностью или в части) по своему прямому назначению из-за имеющихся повреждений или изменений в конструкции. Либо элементы, которым требуется ремонт или восстановление.
- **Ремонт оборудования** - это комплекс работ, проводимых для восстановления оборудования, поврежденного клиентом во время эксплуатации (поверхностный износ, деформация деталей, нарушения целостности и пр.).
- **Восстановление оборудования** -это комплекс работ, проводимых для восстановления оборудования после внесения клиентом изменения в его конструкцию. Так же данный комплекс работ проводится, если клиент возвращает оборудование не очищенным.
- **Ответственное лицо** – Кладовщик, либо иное лицо, в зону ответственности которого входит данный вопрос.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ БРАКА В ООО «ГОРА»

Существуют следующие виды брака:

1. Брак, требующий ремонта (далее БРАК 30%).

Элементы, которые не отвечают установленным техническим требованиям, но может быть реализованы после проведения восстановительных работ.

2. Брак окончательный (далее БРАК 100%).

Ремонт элемента и дальнейшее его применение по прямому назначению невозможно, или устранение дефектов экономически не целесообразно.

КРИТЕРИИ И СТОИМОСТЬ БРАКА - «СТЯЖКА СЕКЦИИ»

1. Виды Брака, при котором с клиента **удерживается 100%** от стоимости элемента:
 - Значительные вмятины, повлекшие за собой потерю жёсткости элемента и/или его деформацию.
 - Следы сварочных работ и внесение изменений в конструктив элемента.
 - Стяжка перекрашена в другой цвет
 - Поверхность элемента загрязнена строительными материалами, что делает невозможным дальнейшую его эксплуатацию (смеси, краска, утеплитель и пр.

Значительная вмятина,
повлекшая деформацию



Перекрашенная стяжка



Повреждение отверстия под крепление



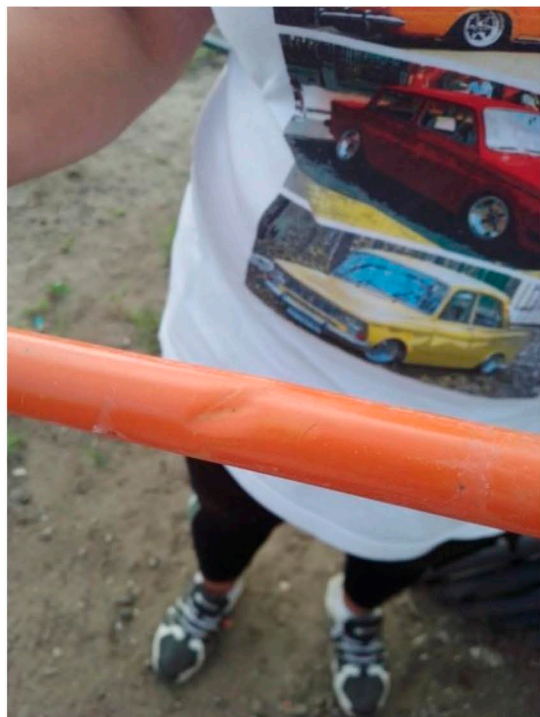
2. Виды Брака, при котором с клиента **удерживается 30%** от стоимости элемента:

- Вмятины, не превышающие по длине 1 см и глубине 0,3 см.
- Следы сверления.

Сверление



Вмятина



Оценивает ущерб, возможность ремонта или восстановления оборудования единолично кладовщик или иное ответственное лицо ООО «ГОРА».

Определяет стоимость восстановительных работ - менеджер ООО «ГОРА», закрепленный за данным клиентом, на основании установленных правил компании.

Стоимость возмещения испорченного оборудования определяет менеджер ООО «ГОРА», закрепленный за данным клиентом, на основании акта возврата, составленного на складе ООО «ГОРА», а также настоящего регламента.

Мы не принимаем оборудование других производителей и моделей!

Горев Е.С

Директор ООО «ГОРА»



Утверждено